

Términos y Condiciones de Uso.

1. INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. www.solucionesenmov.com no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.

2. LICENCIA

2.1 Soluciones Tecnológicas en Movimiento S.A. de C.V. a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

3. USO NO AUTORIZADO

3.1 En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

4. PROPIEDAD

4.1 Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

5. POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

5.1 En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso, pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye:

- De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.
- En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.
- En condiciones de operación eléctricas acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

6. COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

6.1 La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

7. SEGURIDAD EN SERVIDORES

7.1 RECOMENDACIONES ANTI-HACKEO. Las razones más comunes para un sitio web hackeado son aplicación web obsoleta, una extensión desactualizada en su aplicación web, contraseñas de usuario/administrador débiles y computadora local infectada; por lo que debemos de llevar acabo las siguientes recomendaciones:

7.1.1 Aplicación web obsoleta. Cada aplicación web popular (Joomla, WordPress, PhpBB ...) ha tenido problemas de seguridad en el pasado que son corregidas con las actualizaciones, es por eso que se tiene que usar siempre la última versión.

7.1.2 Una extensión desactualizada en su aplicación web. Si ha instalado extensiones de terceros, debe mantenerlas actualizadas al tiempo que mantiene su aplicación web principal actualizada. Muy a menudo los usuarios descuidan este hecho y las extensiones obsoletas son fácilmente explotadas por intrusos.

7.1.3 Contraseñas de usuario/administrador débiles. Debe asegurarse de que todos los usuarios tienen contraseñas seguras, especialmente el administrador y los que pueden crear contenido en su sitio. Así como cambiar las contraseñas al menos de los administradores periódicamente.

7.1.4 Computadora local infectada. Algunos virus informáticos son conocidos por robar los inicios de sesión de FTP y después de añadir código malicioso a los archivos web. Por esta razón, asegúrese de tener un software antivirus actualizado y escanear su computadora regularmente.

7.1.5 Nuestros servidores cuentan con módulos de seguridad avanzados (como Apache mod_security, cPHulk Brute Force Protection, ClamAV, ConfigServer Security & Firewall entre otros); de igual manera mantenemos nuestros servidores actualizados y adicional a esto tenemos respaldo en servidores externos para garantizar la integridad de la información.

Si al analizar todas las cuentas alojadas en el servidor y ninguna otra cuenta fue hackeada en el mismo servidor, lo que probablemente mostraría es que el problema se encuentra en su cuenta.

De igual manera somos usuarios de terceros para la granja de servidores de iWeb ubicados en Montreal Canadá, por lo que ellos cuentan con sus propias políticas y términos y condiciones de uso, los cuales podemos consultarlos en <https://iweb.com/es/legal> .

8. POLITICA DE SEGURIDAD.

8.1 SOLTEC ha implementado medidas de seguridad diseñadas para proteger la Información personal que usted comparte con nosotros, incluidas las medidas físicas, electrónicas y de procedimiento. También supervisamos regularmente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques, y buscamos regularmente nuevas formas y servicios de terceros para mejorar aún más la seguridad de nuestros Servicios y la protección de la privacidad de nuestros visitantes y usuarios.

9. CONTRASEÑAS

9.1 Independientemente de las medidas y los esfuerzos tomados por SOLTEC, no podemos y no garantizamos la protección y seguridad absoluta de su Información personal, o cualquier otro contenido del usuario que estos carguen, publiquen o compartan con SOLTEC o cualquier otra persona.

9.2 Por lo tanto, se invita a los usuarios a que utilicen contraseñas seguras para su Cuenta de usuario y evite proporcionarle a SOLTEC o a cualquier persona información confidencial que crea que, de ser divulgada, pueda causarle un daño sustancial o irreparable.

10. SIN SPAM

10.1 SOLTEC no tolerará la transmisión de spam. Monitoreamos todo el tráfico hacia y desde nuestros servidores web para detectar indicios de spam. Los clientes sospechosos de estar utilizando los productos y servicios de SOLTEC con el propósito de enviar spam son investigados a fondo. Si se determina que hay un problema con un correo no deseado, se tomarán las medidas necesarias para resolver la situación.

10.2 Definimos spam como el envío de correo electrónico comercial no solicitado, correo electrónico masivo no solicitado, que es un correo electrónico enviado a los destinatarios como un anuncio o de otro modo, sin obtener previamente un consentimiento confirmado para recibirlos. Comunicaciones Esto puede incluir, pero no se limita a, lo siguiente:

- Mensajes de correo electrónico
- Publicaciones en grupos de noticias
- Mensajes emergentes (también conocidos como mensajes de "adware" o "spyware")
- Mensajes instantáneos (usando AOL, MSN, Yahoo u otros programas de mensajería instantánea)
- Anuncios de salas de chat en línea
- Publicaciones en libros de visitas o foros de sitios web

10.3 No se permitirá que los servidores y servicios de SOLTEC se utilicen para los fines descritos anteriormente. Para utilizar productos y servicios, no solo deben cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables, sino que también debe cumplir con esta política de no spam. La publicidad comercial y / o correos electrónicos masivos solo se pueden enviar a los destinatarios que han "optado por" recibir mensajes. Deben incluir una dirección de devolución legítima y una dirección de respuesta, la dirección física del remitente y un método de exclusión voluntaria en el pie de página del correo electrónico. Si se solicita, es posible que se requiera una prueba concluyente de aceptación para una dirección de correo electrónico.

10.4 Si determinamos que los servicios en cuestión se están utilizando en asociación con spam, se redirigirá, suspenderá o cancelará cualquier alojamiento de sitios web, registros de dominios, buzones de correo electrónico u otros servicios aplicables hasta que el cliente responda. El solicitante de registro o el cliente deberán responder por correo electrónico indicando que dejarán de enviar correo no deseado y / o que enviarán correo no deseado en su nombre. En el caso de que se determine que el abuso no se ha detenido después de que los servicios se hayan restaurado por primera vez, SOLTEC podrá cancelar las casillas de alojamiento y correo electrónico asociadas con el nombre de dominio en cuestión.

10.5 Alentamos a todos los clientes y destinatarios de correos electrónicos generados a partir de los productos y servicios proporcionados por SOLTEC, a informar sobre la sospecha de spam. La sospecha de abuso se puede informar por correo electrónico soporte@solucionesenmov.com.

10.6 El cliente acepta que SOLTEC puede cancelar inmediatamente cualquier cuenta que creemos, a nuestro exclusivo y criterio absoluto, que está transmitiendo o está conectado de otra manera con cualquier correo no deseado u otro correo electrónico masivo no solicitado.

11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE DECLARACIONES Y GARANTÍAS

- 11.1** El cliente reconoce y acepta específicamente que el uso que estos mismos hagan de este sitio y de los servicios que allí se encuentran será por su propia cuenta y riesgo, y que este sitio y los servicios que allí se encuentran se proveen “como son”, “como están disponibles” y “con todas las fallas”. SOLTEC, sus funcionarios, directores, empleados, agentes, y todos los terceros proveedores de servicios renuncian a todas las garantías estatutarias, expresas o implícitas, incluidas a título enunciativo pero no limitativo, toda garantía implícita de título, comerciabilidad, conveniencia para un propósito en particular y de no infracción. SOLTEC, sus funcionarios, directores, empleados y agentes no hacen declaraciones ni otorgan garantías acerca de (i) la exactitud, integridad o contenido de este sitio, (ii) la exactitud, integridad o contenido de cualquiera de los sitios con los que se haga enlace (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) a este sitio o (iii) los servicios que se encuentran en este sitio o cualquiera de los sitios con los que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) a este sitio, y SOLTEC no asume responsabilidad de ningún tipo por los mismos.
- 11.2** Además, el cliente específicamente reconoce y acuerda que ninguna información o asesoramiento oral o escrito provistos por SOLTEC, sus funcionarios, directores, empleados o agentes (incluyendo, pero sin limitarse a sus representantes del centro de llamadas o el servicio de atención al cliente) y terceros proveedores de servicios (i) constituirán asesoramiento legal o financiero ni (ii) crearán una garantía de ningún tipo respecto de este sitio o de los servicios que allí se encuentran y los usuarios no deben respaldarse en tal tipo de información o asesoramiento.
- 11.3** La anterior exención de declaraciones y garantías se aplicará al máximo de lo permitido por la ley y sobrevivirá a cualquier rescisión o expiración de este contrato o del uso que el cliente haga de este sitio y de los servicios que allí se encuentran.

12. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL

- 12.1** Bajo ninguna circunstancia SOLTEC, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y terceros proveedores de servicios serán responsables ante usted o ante cualquier otra persona o entidad por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, punitivo o consecuente de cualquier tipo, incluido cualquiera que pudiera resultar de (i) la exactitud, integridad o contenido de este sitio, (ii) la exactitud, integridad o contenido de cualquier sitio con el que

se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) a este sitio, (iii) los servicios que se encuentran en este sitio o en cualquier sitio con el que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) a este sitio, (iv) daños personales o a la propiedad de cualquier naturaleza que sean, (v) conducta de terceros de cualquier naturaleza que sea, (vi) cualquier acceso no autorizado o uso de los servidores y/o cualquiera y todo contenido, información personal, financiera u otro tipo de información o datos almacenados en los mismos, (vii) cualquier interrupción o cese de los servicios a o desde este sitio o de cualquiera de los sitios a los que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) a este sitio, (viii) cualquier virus, gusano, error de programación, caballo troyano o similares, que pudieran transmitirse a y desde este sitio o cualquiera de los sitios a los que se haga vínculo (a través de hipervínculos, avisos publicitarios o de otra manera) a este sitio, (ix) cualquier contenido o contenido de usuario que sea difamatorio, acosador, abusivo, dañino para los menores o para cualquier clase protegida, pornográfico, “de calificación x”, obsceno o de otra manera objetable o (x) cualquier pérdida o daño de cualquier tipo en los que se incurriera como resultado del uso que el cliente haga de este sitio o de los servicios que allí se encuentran, ya sea que se basen sobre garantía, contrato, ilícitos extracontractuales o cualquier otra teoría legal o del derecho de equidad, independientemente de si godaddy tiene conocimiento de la posibilidad de tales daños.

12.2 Además, usted específicamente reconoce y acepta que en ningún caso la responsabilidad total de SOLTEC superará los \$10,000.00 (MXN). La anterior limitación de responsabilidad se aplicará al máximo permitido por la ley y sobrevivirá a cualquier rescisión o expiración de este contrato o del uso que el cliente haga de este sitio y de los servicios que allí se encuentran.

13. INDEMNIZACIÓN

13.1 El cliente acuerda proteger, defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a SOLTEC y a sus funcionarios, directores, empleados, agentes y terceros proveedores de servicios, de y contra todos los reclamos, demandas, costas, gastos, pérdidas, deudas y daños y perjuicios de cualquier tipo y naturaleza (incluyendo, pero sin limitarse a los honorarios razonables de abogado) impuestos a, o en los que incurriera SOLTEC, directa o indirectamente derivados de (i) su uso y acceso a este Sitio o los Servicios que allí se

encuentran; (ii) su incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este Contrato o de las políticas o contratos que se incorporan al presente; o (iii) su violación de cualquier derecho de tercero; incluyendo, pero sin limitarse a cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de propiedad. Las obligaciones de indemnización en virtud de esta sección sobrevivirán a cualquier rescisión o vencimiento de este Contrato o al uso que el cliente haga de este Sitio o de los Servicios que se encuentran en él.

14. SERVICIOS DESCONTINUADOS

- 14.1** SOLTEC se reserva el derecho de dejar de ofrecer o proporcionar cualquiera de los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo o sin él, y sin previo aviso. Aunque SOLTEC hace un gran esfuerzo para maximizar la vida útil de todos sus Servicios, hay ocasiones en las que un Servicio que ofrecemos será discontinuado o llegará al final de su vida útil (EOL). Si ese es el caso, ese producto o servicio ya no será compatible con SOLTEC, de ninguna manera, a partir de la fecha de EOL.
- 14.2** Aviso y migración. En el caso de que algún Servicio que se ofrezca haya alcanzado o llegará al EOL, se intentará notificar con treinta o más días antes de la fecha de EOL. Es responsabilidad del cliente tomar todas las medidas necesarias para reemplazar el Servicio mediante la migración a un nuevo Servicio antes de la fecha de EOL o al dejar de depender por completo de dicho Servicio antes de la fecha de EOL. En cualquier caso, SOLTEC ofrecerá un Servicio comparable para que el cliente migre durante el resto del plazo de su compra, un crédito prorrateado en la tienda o un reembolso prorrateado, que SOLTEC determinará un criterio exclusivo y absoluto. SOLTEC puede, con o sin previo aviso, migrarlo a la versión más actualizada del Servicio, si está disponible. Usted acepta asumir la responsabilidad total por cualquier pérdida o daño que surja de dicha migración.
- 14.3** Ninguna responsabilidad. SOLTEC no será responsable ante el cliente ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción de cualquiera de los Servicios que se puedan ofrecer o facilitar el acceso.

15. PRIVACIDAD

Este [sitio web](#) garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Soluciones Tecnológicas en Movimiento S.A. de C.V. reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

Dirección General | Soluciones Tecnológicas en Movimiento S.A. de C.V.
Servicio Técnico | Soluciones Tecnológicas en Movimiento S.A. de C.V.