

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN MOVIMIENTO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN MOVIMIENTO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE (en adelante SOLTEC), de conformidad con el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante (LFPDPPP); y su artículo 23 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP), comprometido con la protección de sus Datos Personales asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales, emite el presente **Aviso de Privacidad**.

Finalidades del tratamiento de datos

SOLTEC, da tratamiento a sus datos personales para:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos, artículos, bienes o servicios
- Verificar, confirmar y validar su identidad
- Administrar, operar y dar seguimiento a los bienes o servicios, artículos y productos que solicita o contrata con nosotros

De forma adicional, SOLTEC utiliza su información personal para:

- Comercializar productos, artículos, bienes o servicios de SOLTEC y otras empresas afines o relacionadas.
- Envío de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios.
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios.
- Elaboración de encuestas profesionales o de servicios.
- Nuevos lanzamientos de productos o servicios.

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar la calidad. Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades enviando un correo a la dirección privacidad@solucionesenmov.com, en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

Datos Personales sujetos a tratamiento por SOLTEC.

Para el cumplimiento de las finalidades previamente establecidas, SOLTEC da tratamiento a los siguientes Datos Personales:

- Datos de identificación, nombre, dirección;
- Datos de contacto o de comunicación (teléfono(s), correo electrónico, etc.);
- Datos patrimoniales;
- Datos financieros;
- Datos laborales;
- Datos académicos;
- Datos migratorios.

Adicionalmente, también se puede dar tratamiento a los siguientes Datos Sensibles:

- a) Datos biométricos¹.
- b) Datos de menores de edad.
- c) Datos de personas con capacidades diferentes.

Opciones y medios que SOLTEC ofrece para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Si usted desea suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos, artículos, bienes o servicios, adicional a que usted puede negarse u oponerse al uso de sus Datos Personales, puede hacerlo del conocimiento a SOLTEC, enviando un correo electrónico a la cuenta privacidad@solucionesenmov.com.

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) ante SOLTEC.

Usted tiene derecho de ejercer cualquier acción de acceso, rectificación, cancelación u oposición que se prevén en la (LFPDPPP), por lo que SOLTEC pone a su disposición los medios para hacer del conocimiento su solicitud, los cuales se enlistan de la siguiente forma:

¹ **Datos biométricos.** Son aquellos datos que informan sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos.

a) Presentar su solicitud en escrito libre por correo electrónico a la dirección electrónica privacidad@solucionesenmov.com dirigida a Atención a Clientes.

b) Presentar su solicitud acompañado de una identificación oficial mediante escrito libre directamente en el domicilio del responsable, mismo que se encuentra ubicado en PASEO DE LOS TAMARINDOS No. 400-A PISO 21, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS, ALCALDÍA CUAJIMALPA DE MORELOS, CP. 05120, CIUDAD DE MÉXICO.

Mecanismos para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a SOLTEC, respecto al tratamiento de sus Datos Personales, usted podrá enviar su solicitud al correo electrónico privacidad@solucionesenmov.com acompañado de su identificación oficial, o bien entregar los documentos antes mencionados en el domicilio señalado en el inciso b) del apartado que antecede. Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos, artículos, bienes o servicios.

Uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías

Le informamos que SOLTEC utiliza en su sitio de internet Cookies y/o Web Beacons, a través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de internet.

Así mismo, le informamos que usted puede deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo el procedimiento para desactivación, establecido para su navegador de internet.

Transferencia de Datos Personales SOLTEC de forma eventual, comparte sus Datos Personales con:

- a) Empresas pertenecientes al Grupo de SOLTEC.
- b) Proveedores que prestan servicio a SOLTEC para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica con los clientes.
- c) Terceros que presten servicios a SOLTEC.
- d) Socios comerciales con quien se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos, artículos, bienes o servicios, en beneficio de los clientes
- e) Con el Instituto Nacional Electoral
- g) Autoridades competentes, previstas en las legislaciones aplicables.

En cualquier caso, SOLTEC comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos del mismo.

Cambios al Aviso de Privacidad

Los cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se comunicarán a través de anuncios visibles que se colocarán en el domicilio del responsable, a través de un correo electrónico o página web. Usted podrá solicitar los cambios o actualizaciones al correo electrónico privacidad@solucionesenmov.com.

Protección de Datos de SOLTEC

Si usted tiene algún comentario o considera que sus Datos Personales han sufrido algún tipo de vulneración, puede contactar a nuestra área de Gerencia, enviando un correo electrónico a privacidad@solucionesenmov.com.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EN MOVIMIENTO, SA DE CV.

PASEO DE LOS TAMARINDOS No. 400-A PISO 21, COLONIA BOSQUES DE LAS LOMAS, ALCALDÍA CUAJIMALPA DE MORELOS, CP. 05120, CIUDAD DE MÉXICO.

Teléfonos: 55 5259 8109 y 55 8000 3703

Horario: de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 17:00 PM

Nuestro portal: www.solucionesenmov.com

Última versión: junio, 2020